



Informàtica i sistemes  
avançats de comunicació  
Editio, SL

Rambla Nova, 94 BIS, 3-2  
43001 TARRAGONA  
CIF B-43770270

## CONTRATO DE LICENCIA PARA EL USUARIO FINAL DE SOFTWARE

De una parte, Informàtica i Sistemes Avançats de Comunicació Editio SL. (en adelante 'Editio Software'), con CIF: B-43770270 y domicilio social en Rambla Nova, 94 BIS, 3º 2ª, de Tarragona, CP 43001, Sociedad de Responsabilidad Limitada constituida en Tarragona ante el notario Jesús J. Royo-Zurita Muñoz, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona en el tomo 1.993, folio 54, hoja T-29.205 e inscripción 1ª. El sitio web corporativo es <http://www.editiosoftware.com>.

De otra parte el contratante (en adelante 'Usted'), usuario de un producto software licenciado . El contratante conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características del servicio, la presente Licencia de Usuario Final, en adelante llamada 'LUF'.

El contratante usa un producto software del cual una persona física o jurídica tiene en su haber los datos específicos y complementarios relativos al tipo de licencia, titularidad de la LUF y características del producto, puesto que el hecho de poder utilizar este producto legalmente ha sido efecto de una operación comercial de venta, alquiler o cesión mediante contrato específico y/o factura.

### 1. DEFINICIONES

**Producto software.** Se refiere a un conjunto de aplicaciones de programación informática, de naturaleza lógica, licenciadas por Editio software a sus clientes.

**Componentes/Módulos.** Partes funcionales de un Producto software que pueden funcionar individualmente o como un solo paquete lógico.

**Producto software estándar.** El Producto software que, correctamente identificado con nombre y versión de desarrollo, se licencia a un cliente por tiempo indefinido.

**Producto software de suscripción.** Producto software del cual no se licencia un uso indefinido sino un alquiler que contempla servicios añadidos de actualización de Producto y mantenimiento técnico del mismo durante el periodo de suscripción.

**Website.** Estructura de documentos electrónicos visualizable en un agente web cliente (aplicación informática conocida como 'navegador de web'), que se encuentra alojada en un dispositivo servidor de información que funciona mediante los protocolos TCP/IP.

**Hosting.** Servicio de alojamiento de websites y/o productos software que ofrece un proveedor de servicios Internet.

**Nombre de dominio.** Conjunto de caracteres que identifica un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**Servicios web.** Complementos de un Producto software que se descargan e instalan directamente desde la red Internet.

**Actualizaciones.** Se refiere a la descarga y/o instalación de nuevas versiones de un Producto software.

**E-mail / Email.** Servicio de correo electrónico universal que funciona en la red Internet y otras que usan sus protocolos técnicos.

**Documentación electrónica / Documentación digital.** La que se sirve en formato enteramente digital, en ausencia de papel, susceptible de ser visionada en dispositivos adecuados y se distribuye por diversos medios de transmisión/sopporte.

**Java.** Lenguaje de programación creado por la empresa Sun Microsystems, Inc.

**PHP.** Lenguaje de programación creado por la empresa Zend Technology, Inc.

### 2. OTORGAMIENTO DE LICENCIA

El Producto Software se encuentra protegido por leyes y tratados internacionales en materia de propiedad intelectual. El Producto software se otorga bajo licencia individual por producto y no es objeto de venta.

Este contrato de licencia para usuario final de Editio Software ('LUF') es un contrato vinculante entre usted (sea persona física o jurídica) y Editio Software respecto al Producto software de Editio Software que hace referencia a esta LUF, incluidos los medios asociados, materiales impresos y documentación electrónica ('Producto software'). El Producto software incluye también todas las actualizaciones de software,

componentes complementarios, servicios Web y/o complementos que Editio Software pueda proporcionarle o poner a su disposición con posterioridad a la fecha en la que obtenga la copia inicial del Producto software, y en la medida en que tales elementos no vayan acompañados por un contrato de licencia o unas condiciones de uso distintas. Al instalar, copiar, descargar, tener acceso o de otra manera utilizar el Producto software, Usted queda obligado por los términos de esta LUF. En el caso de que Usted no aceptase los términos de esta LUF, no instale, pida que se instale, no tenga acceso ni use el Producto software sino que deberá proceder a su devolución en donde lo adquirió a los efectos de obtener un reembolso total del importe pagado.

Esta sección de la LUF describe los derechos generales de licencia que se le otorgan para instalar y usar el Producto Software. Los derechos de licencia descritos en esta sección están sujetos a todos los demás términos y condiciones de la presente LUF:

· Otorgamiento general de licencia para instalar y usar el Producto software. Usted podrá utilizar una copia del Producto software en un sólo equipo servidor y nombre de dominio web. No se podrá compartir una licencia para el Producto software y la instalación deberá ser efectuada por Editio Software o por un distribuidor/installador autorizado expresamente por Editio Software. Con el Producto software no podrá crear trabajos escandalosos u obscenos, o que atenten contra los derechos humanos en cualquiera de sus apartados, según quedan definidos por convenciones internacionales y/o en la legislación vigente en el momento en el que se cree el trabajo.

· Otorgamiento general de licencia para usar traducciones del Producto software. Usted podrá utilizar libremente las traducciones del interfaz de usuario, ficheros de ayuda, manuales, etc., que se distribuyan con el Producto software licenciado. Solamente se podrá instalar/manipular una traducción del Producto software por parte de Editio Software o de un distribuidor/installador autorizado expresamente por Editio Software.

· Otorgamiento adicional de licencia para Elementos multimedia. El Producto software puede incluir ciertas fotografías, interfaz de usuario, temas de interfaz, iconos, imágenes prediseñadas, animaciones, sonidos y clips de vídeo y/o música (denominados conjuntamente 'Elementos multimedia'). En tal caso, los siguientes términos detallan sus derechos sobre los Elementos multimedia:

- Salvo en lo previsto en la siguiente sección, Usted podrá usar para trabajar con el Producto software los Elementos multimedia que contiene o los incluidos en su documentación técnica, manuales y ayudas.

No se le concede licencia para realizar ninguna de las siguientes acciones:

- No podrá alterar, vender, conceder bajo licencia ni distribuir copias de los Elementos multimedia de forma independiente ni como parte de ninguna colección, producto o servicio donde el valor principal del producto o servicio sean los Elementos multimedia.

- No podrá usar ni distribuir ninguno de los Elementos multimedia que incluyan representaciones de individuos, gobiernos, logotipos, iniciales, emblemas, marcas comerciales o personas jurídicas identificables para ningún propósito comercial ni para expresar o implicar su recomendación o asociación con un producto, servicio, persona jurídica o actividad.

- No podrá crear trabajos obscenos ni escandalosos, que atenten contra los derechos humanos en cualquiera de sus apartados, según quedan definidos por convenciones internacionales y/o en la legislación en el momento en el que se cree el trabajo, mediante los Elementos multimedia incluidos con el Producto software.

- Deberá indemnizar, salvaguardar y defender a Editio Software frente a toda reclamación o acción judicial (incluidos honorarios de abogados) que surjan o resulten del uso o distribución de los Elementos multimedia usados o modificados por Usted.

- Deberá incluir una notificación válida de derechos de autor en sus productos y servicios que incluyan copias de los Elementos multimedia, por ejemplo si construye manuales de uso o utiliza fotografías de pantalla con cualquier finalidad legal.

- Usted no permitirá a terceros la distribución de copias de los Elementos multimedia.

· Reserva de derechos. Editio Software se reserva todos cualesquier otros derechos no concedidos de forma expresa.

### 3. DESCRIPCIÓN DE OTROS DERECHOS Y LIMITACIONES

- Software de uso académico. Si el Producto software está identificado como "Uso académico" o "UA" (o la misma identificación en cualesquiera de los idiomas en los que se distribuye el Producto software, el citado Producto software estará licenciado para uso académico y de investigación. En ese caso, será necesario poseer documentación adicional, como un contrato o convenio de uso académico y para investigación para poder usar el Producto software. En el caso de que Usted no sea un usuario dedicado a la enseñanza cualificado, no tendrá Usted derecho alguno en virtud de la presente LUF. Para determinar si Usted es o no un usuario dedicado a la enseñanza cualificado, consulte <http://www.editiosoftware.com>. En el caso de no conseguir encontrar la citada información en el website indicado, deberá consultarlo vía email a partir de las direcciones de contacto legal o de atención general al usuario que existen en el mencionado website, en cualquiera de los idiomas de que disponga el interfaz de usuario de su Producto software.
- Activación obligatoria. En algunas ocasiones, Usted no podrá ejercer sus derechos sobre el Producto software otorgados bajo la presente LUF antes del primer uso o después de un número finito de inicios del producto a menos que Usted active su copia del Producto software de la manera descrita durante la secuencia de inicio/instalación, o de los mensajes de asistencia a la activación que pueden ser mostrados en una ventana de navegador web o por cualquier otro método en el ordenador que utilice para el activado.
- Protección contra copia. El Producto software puede incluir tecnología de protección anticopiado para impedir la realización de copias no autorizadas del Producto software o requerir el soporte original para el uso del Producto software en el equipo instalado. Es ilegal realizar copias no autorizadas del Producto software o circunvenir la tecnología de protección anticopiado incluida en el Producto software.
- Software de demostración. Si el Producto software mostrase un mensaje que indicase: "Copia de Demostración" o "Demo", sin perjuicio de lo previsto en otras secciones de la presente LUF, su utilización del Producto software estará limitada a fines de demostración, prueba o evaluación y Usted no podrá revender o de otra manera ceder con contraprestación el Producto software.
- Limitaciones en materia de ingeniería inversa, descompilación y desensamblaje. Usted no podrá utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar el Producto software, excepto y únicamente en la medida en que dicha actividad esté expresamente permitida por la legislación aplicable, sin perjuicio de la presente limitación.
- Separación de partes componentes. El Producto software se concede bajo licencia como un sólo producto. Sus partes componentes no pueden separarse para su utilización en más de un servidor o dominio web, salvo que la presente LUF lo permita expresamente.
- Marcas comerciales. Esta LUF no le concede a Usted ningún derecho en relación con ninguna marca comercial o marca de servicio de Editio Software o de sus proveedores.
- Prohibición de alquiler, arrendamiento y alojamiento ("hosting") comercial. Usted no podrá alquilar, arrendar, prestar ni proporcionar servicios de alojamiento ("hosting") comercial a terceros con el Producto software.
- Servicios de asistencia técnica. Editio Software podrá prestarle servicios de asistencia técnica para el Producto software. El uso de los Servicios de Asistencia Técnica se regirá por las normas y políticas de Editio Software descritos en el anexo de este contrato, en la documentación 'en pantalla' y/o en otros materiales proporcionados por Editio Software. Todo código de software complementario que le sea proporcionado a Usted como parte de los Servicios de Asistencia Técnica será considerado parte del Producto software y estará sujeto a los términos y condiciones de la presente LUF. Usted acepta y reconoce que Editio Software podrá utilizar la información técnica que Usted proporcione a Editio Software como parte de los Servicios de Asistencia Técnica para fines comerciales, incluso para soporte y desarrollo de productos. Editio Software no utilizará esa información técnica de manera que lo identifique a Usted personalmente.
- Cesión del software. Excepto en lo previsto en esta sección, el licenciatario inicial del Producto software podrá hacer una sola cesión de la presente LUF y Producto software sólo directamente a otro usuario final. Esta cesión deberá incluir todo el Producto software [incluyendo todas las partes componentes, los medios y materiales impresos, cualquier actualización, la presente LUF y la factura de compra]. Dicha cesión no podrá ser indirecta. El receptor de esa única cesión deberá aceptar cumplir los términos de la presente LUF, incluida la obligación de no ceder adicionalmente la presente LUF y Producto software. Toda cesión deberá ser comunicada a Editio Software por el nuevo usuario.
- Información de satisfacción de producto. Usted acepta y reconoce que Editio Software podrá utilizar la información que facilite a Editio Software sobre el uso del Producto software, sus opiniones o conclusiones, con finalidades comerciales y para la mejora o desarrollo de este u otros productos, información que podrá ser publicada en web o en otros soportes.
- Terminación. Sin perjuicio de cualquier otro derecho, Editio Software podrá resolver la presente LUF en el caso de incumplimiento por su parte de los términos y condiciones del mismo. En dicho caso, Usted deberá

destruir todas las copias de seguridad del Producto software en cualquier formato o soporte y todas sus partes componentes instaladas en un equipo.

#### 4. ACTUALIZACIONES

- Producto software estándar. En el caso de que el Producto software estuviese identificado como actualización, Usted deberá tener la licencia del producto identificado por Editio Software como base para la actualización con el fin de poder usar el Producto software. Un Producto software identificado como actualización sustituye o complementa (y puede deshabilitar) al producto base de la actualización. Usted podrá utilizar el producto actualizado resultante sólo de conformidad con los términos y condiciones de la presente LUF. En el caso de que el Producto software sea una actualización de un componente de un paquete de programas de software adquirido por Usted bajo licencia como un sólo producto, el Producto software sólo podrá usarse y transferirse como parte de dicho paquete de único producto y no podrá separarse para ser utilizado en más de un equipo.
- Producto software basado en suscripción. Los siguientes términos le serán de aplicación en lugar de los términos del párrafo anterior en el caso de que a Usted se le haya otorgado la licencia de un Producto de suscripción. Si Editio Software lanzase cualquier actualización del Producto de suscripción durante el plazo de su suscripción, Usted tendrá derecho a recibir una copia de dicha actualización o actualizaciones o nueva versión o versiones sin costo adicional, excepto los cargos de conexión aplicables, impuestos, aranceles, costos de instalación y los costos de envío si existiese la fórmula de recibirlas por correo y tal posibilidad existiera. Tales actualizaciones se considerarán parte del Producto de suscripción y estarán sujetas a todos los términos y condiciones de la presente LUF, salvo disposición en contrario en el contrato de licencia que acompañe a dicha actualización o nueva versión. A causa de que el precio de la suscripción puede variar por diversos factores, Editio Software le comunicará a Usted las modificaciones de las tarifas con un mínimo de 30 días de antelación a la renovación de su suscripción.

#### 5. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La titularidad y derechos de propiedad intelectual con respecto al Producto software (incluyendo, sin carácter limitativo, imágenes, fotografías, animaciones, vídeo, audio, música, texto, "scripts" y "applets" o subprogramas incorporados al Producto software), los materiales impresos que lo acompañan y toda copia del Producto software son propiedad de Editio Software o de sus proveedores. La titularidad y los derechos de propiedad intelectual correspondientes al contenido que no forma parte del Producto software pero al que se puede tener acceso mediante la utilización del Producto software son propiedad de los respectivos propietarios del contenido y pueden estar protegidos por las leyes y tratados sobre derechos de autor y propiedad intelectual aplicables. Esta LUF no le concede a Usted ningún derecho a utilizar dicho contenido. Si este Producto software contuviese documentación proporcionada sólo en forma electrónica, Usted podrá imprimir una copia de dicha documentación electrónica. No podrá copiar los materiales impresos que acompañen al Producto software.

Este Producto software seguramente cuenta con componentes escritos por terceros. En ese caso, los componentes de terceros se regirán por sus correspondientes licencias individuales y la información relativa a sus autores/derechos se publicará en el apartado de 'créditos' del Producto software o en algún apartado de información general del programa.

#### 6. COPIA DE SEGURIDAD

Después de la instalación de una copia del Producto software conforme a la presente LUF, Usted podrá conservar el soporte original en el que Editio Software le proporcionó el Producto software sólo para copia de seguridad, o con fines de archivo. Si el soporte original fuese necesario para utilizar el Producto software en el Dispositivo, podrá hacer una única copia del Producto software sólo para copia de seguridad, o con fines de archivo. Salvo en lo dispuesto expresamente en la presente LUF, no podrá hacer de ninguna otra manera copias del Producto software ni de los materiales impresos que acompañan al Producto software. Las copias de seguridad que según la legislación aplicable deba hacer obligatoriamente su proveedor de servicios Internet (ISP) podrán incluir los archivos de programa de este Producto software y los contenidos con él generados. Asimismo, la copia de seguridad del Producto software que haga el administrador de la red/intranet en la que esté instalado el Producto Software será considerada almacenamiento de seguridad ante fallos de cualquier tipo, aunque no podrá hacerse uso del Producto software copiado en condiciones normales de producción.

#### 7. RESTRICCIONES EN MATERIA DE EXPORTACIÓN

Usted reconoce que el Producto software tiene origen en el Estado español. Usted acepta cumplir todas las leyes internacionales y nacionales aplicables al Producto software, así como las restricciones de usuario final, uso final y destino emitidas por las autoridades de exportación del Estado español y otros gobiernos de otros estados. Para obtener información adicional o actualizada, consulte <http://www.editiosoftware.com>. En el caso de no conseguir encontrar la citada información en el website indicado, deberá consultarlo vía e-mail a partir de las direcciones de contacto legal o de atención general al usuario que existen en el mencionado website.

## 8. DENEGACIÓN DE GARANTÍAS

La Garantía limitada a la que se hace referencia a continuación es la única garantía expresa que se le concede y es otorgada en sustitución de cualesquiera otras garantías expresas (en su caso) reflejadas en cualquier documentación o paquete. Excepto por lo previsto en la Garantía limitada y en la máxima medida permitida por la ley aplicable, Editio Software y sus proveedores le proporcionan el Producto software y la prestación de los Servicios de asistencia técnica (en su caso) tal cual y con todos los defectos, y por la presente renuncian al otorgamiento de cualesquiera otras demás garantías y condiciones, ya sean expresas, implícitas o previstas por ley, incluidas sin carácter limitativo a (en su caso) garantías, deberes o condiciones implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un determinado fin, exactitud o integridad de las respuestas, resultados, de esfuerzo razonable, ausencia de virus informáticos y ausencia de negligencia, todo ello relativo al Producto software, y la provisión o la ausencia de provisión de los servicios de asistencia técnica. ADEMÁS, NO EXISTE GARANTÍA NI CONDICIÓN DE TITULARIDAD, POSESIÓN Y DISFRUTE PLENOS, Y CORRESPONDENCIA CON LA DESCRIPCIÓN O AUSENCIA DE INFRACCIÓN CON RESPECTO AL PRODUCTO SOFTWARE.

## 9. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INCIDENTALES, INDIRECTOS Y OTROS

EN LA MAXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APPLICABLE, EN NINGÚN CASO Editio Software O SUS PROVEEDORES SE HARÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO, ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO O CONSECUENCIAL U OTRO DAÑO CUALQUIERA (INCLUYENDO SIN CARÁCTER LIMITATIVO, DAÑOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRO TIPO, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, DAÑOS PERSONALES, POR PÉRDIDA DE PRIVACIDAD, POR INCUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES, YA SEA DE BUENA FE O CON DILIGENCIA RAZONABLE, POR NEGLIGENCIA O POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA PECUNIARIA O DE OTRO TIPO) QUE PUDIERE SURGIR DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL PRODUCTO SOFTWARE, O DE LA PROVISIÓN O AUSENCIA DE PROVISIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA TÉCNICA, O DE CUALQUIER OTRA FORMA BAJO O EN CONEXIÓN CON CUALQUIER DISPOSICIÓN DE ESTA LUF, INCLUSO EN CASO DE ERROR, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD ESTRICTA, INCUMPLIMIENTO CONTRACTUAL O DE LA GARANTÍA DE Editio Software O CUALQUIER PROVEEDOR, Y AUN EN EL CASO DE QUE SE HUBIERA INFORMADO A Editio Software O A CUALQUIER PROVEEDOR DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

## 10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y ACCIONES

Sin perjuicio de los daños en los que pueda incurrir por cualquier razón (incluidos, sin carácter limitativo a, los daños a los que se hizo referencia anteriormente, y todos los daños directos o generales), la única responsabilidad de Editio Software y de cualquiera de sus proveedores bajo cualquier disposición de esta LUF y la única acción que podrá usted interponer por todo lo antedicho (excepto cualquier ACCION DIRIGIDA A LA reparación o SUSTITUCION a opción de Editio Software con respecto a cualquier INCUMPLIMIENTO de la Garantía limitada) se limitará a la cantidad que usted pagó por el Producto software o a cinco euros, la que resulte mayor. Las anteriores limitaciones, exclusiones y renuncias (incluyendo las anteriores secciones 8 y 9 Y SEGUN LO ESTABLECIDO EN LA GARANTÍA LIMITADA) se aplicarán en la MAXIMA medida permitida por la ley aplicable, incluso en el supuesto en que alguna acción no sirva a su fin esencial.

## 11. FUERO JUDICIAL

En lo no previsto en este contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación del Estado español. Para resolver cualquier cuestión derivada del presente contrato, tanto derivada de su interpretación como de su incumplimiento, las partes se someten expresamente a los Tribunales de Tarragona con renuncia específica de su propio fuero.

## **12. CONTRATO INTEGRAL**

La presente LUF (incluyendo todos los anexos o modificaciones del mismo que se incluyan con el producto software) constituye el contrato íntegro entre usted y Editio Software en relación con el Producto software y los servicios de asistencia técnica (en su caso), y sustituye o anula todas las comunicaciones, propuestas y representaciones anteriores o simultáneas, orales o escritas respecto al Producto software o cualquier otro aspecto de la presente LUF. En la medida en que los términos de cualquier norma o programa de Editio Software para los servicios de asistencia técnica entren en conflicto con los términos de esta LUF, prevalecerán las condiciones de esta LUF.

## **GARANTÍA LIMITADA**

CON RESPECTO A LAS GARANTÍAS LIMITADAS CONSULTE LAS CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA QUE SE DESCRIBEN EN EL ANEXO I DE ESTE CONTRATO.



Informàtica i sistemes  
avançats de comunicació  
Editio, SL

Rambla Nova, 94 BIS, 3-2  
43001 TARRAGONA  
CIF B-43770270

## ANEXO I. GARANTÍA LIMITADA Y ASISTENCIA AL USUARIO

### CONDICIONES DE GARANTÍA LIMITADA:

- . Editio Software garantiza la correcta instalación, puesta en marcha y funcionamiento del Producto software si se cumplen los requerimientos técnicos y operativos que para el Producto se publican en el website de <http://www.editiosoftware.com>.
- . El Producto software que deba ser instalado en un equipo que no sea propiedad de Editio Software o no esté bajo su gestión directa, deberá ser instalado, reinstalado o manipulado por Editio Software o un distribuidor/installador autorizado, y el equipo deberá cumplir los requerimientos técnicos y operativos que para el Producto se publican en el website de <http://www.editiosoftware.com>. En el caso de ser instalado/manipulado el Producto software por una tercera parte no autorizada, el usuario pierde su derecho a ser atendido sin coste por el servicio de asistencia técnica durante el periodo de garantía definido más abajo con el epígrafe 'ASISTENCIA TÉCNICA', por lo que en el caso de mal funcionamiento o fallo Editio software redactará un presupuesto específico para reparar los daños, recuperar información perdida (si fuese posible), etc.
- . Editio Software proporcionará al usuario licenciado una contraseña de administración del Producto software, según el procedimiento que el usuario prefiera, que será utilizada por cuenta y riesgo del usuario, el cual exime a Editio Software de cualquier responsabilidad por el uso o distribución indebidos de la misma.
- . El Producto software tiene una vida útil ilimitada, aunque Editio Software podrá descatalogar el Producto cuando por alguna razón justificada considere que es obsoleto. A partir de la descatalogación del producto, Editio Software proporcionará asistencia técnica por e-mail durante los seis meses posteriores a la descatalogación. La descatalogación de un producto se publicará oportunamente en el website de Editio Software, en <http://www.editiosoftware.com>.

### ASISTENCIA TÉCNICA:

- . Editio Software garantiza la asistencia por email, según el procedimiento descrito en <http://www.editiosoftware.com>, o en su defecto lo que determine el contrato o factura de compra de licencia, al usuario licenciado o a sus colaboradores/usuarios, por un año desde la fecha de licencia (producto estándar) o mientras dure la suscripción (en el caso de ser un producto de suscripción), con la finalidad de resolver cuestiones técnicas derivadas de la instalación del Producto software o alguno de sus componentes, y su integración en determinados entornos operativos. En ningún caso esta asistencia será de formación sobre el uso o explotación del producto.

### BASE DE DATOS DE CONOCIMIENTO:

- . Con la finalidad de resolver dudas de funcionamiento y facilitar el aprendizaje sobre su uso, es posible que desde el Producto software se tenga acceso en línea a una base de datos de artículos que conforman el conocimiento básico sobre el Producto software o sobre la familia de productos de la que forma parte el Producto software. La base de datos de conocimiento es libremente accesible por todos y cada uno de los usuarios del Producto software.

### SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN AL CLIENTE:

A los efectos oportunos de atención a los clientes, registrados como usuarios de productos software de Editio Software, personas físicas o personas jurídicas y sus empleados, se pone a su disposición un servicio automatizado de atención al cliente vía e-mail y a partir de tickets de incidencia numerados y registrados con la dirección de e-mail del remitente. La dirección de e-mail para acceder a dicho servicio es [support@editiosoftware.com](mailto:support@editiosoftware.com), aunque esta información está supeditada a las formas de contacto que se especifiquen en el anexo específico de titularidad de uso del producto que posee la persona física o jurídica titular de la LUF, o en su defecto a lo que esté específico en <http://www.editiosoftware.com>.

Número total de páginas de este contrato: 7.